

党 要 望 に 対 す る 回 答 書

回答部局課名（理財部 特別債権回収課・納税課）

政 党 名	自民党川口市議会議員団
表 題	行政と議会
要 望 番 号	2. 市税等歳入確保の取り組み強化
要 望 内 容	市民サービスの充実と負担の公平性を確保するため、国民健康保険税を含む市税や介護保険料など、収納率のさらなる向上に努めること。 また、使用料や貸付料など債権の管理を適正に行い、未収金の回収に努めること。
回 答	歳入の確保と収納率の向上を目指すためには、積極的かつ継続的な徴収努力が重要であると捉えております。 まず、職員が滞納整理に専念できる環境づくりが必要と考え、窓口業務を委託するとともにパートタイム会計年度任用職員による事務補助体制の強化を図って参りました。この結果、一時期には90億円であった滞納繰越額を25億円にまで圧縮することができましたが、県内順位は低迷しております。 こうしたことから、昨年度から「納税コールセンター」の機能を拡充し「納税催告センター」とし、滞納整理とともに現年度対策にも取り組んでいるところです。 また、各課所で管理している回収困難な債権に関しましては、「特別債権回収課」が部局横断的な対応を行っておりますが、引き続き弁護士法人との

連携により債権回収に努めるとともに、副市長が座長を務める「川口市債権
管理会議」と「川口市債権管理条例」により、適正な債権管理に努めて参り
ます。